



UC8000系列联络中心

UC8000系列联络中心是基于最新技术自主开发的增强型联络平台系统，采用标准SIP和WebRTC协议，可接入各种电话、短信、微信、视频、等APPS，功能丰富，扩展性强，为企业提供方便、高效、安全可靠的联络中心呼入和呼出服务。采用软交换+硬件服务器架构，基于LINUX操作系统，硬件兼容性高，轻松实现高并发，并且支持双机热备部署方案，可以保证业务、性能的高度稳定。

另外，UC8000系列联络中心提供直观易用的IVR图形化配置工具，对IVR流程进行多种操作配置，简化IVR流程。既适用于大中型企业单点部署，也可以满足大型集团、政府机构等多点组网需求，提供端到端的解决方案，覆盖联络中心业务从渠道接入、到媒体适配、媒体路由、呼叫中心业务以及能力开放，为企业提供便捷化、智能化、一体化的联络中心解决方案。

主要特性

人工座席

AI座席

视频座席

外呼业务

录音录像

质检监控

统计报表

支持双机热备，99.999%高可靠性

支持多厂家语音、视频、AI网关和硬软件SBC接入

支持国密算法、ase256加密、sha256加密、TLS加密、https加密、SRTP加密等

友好的Web用户管理界面，维护简单方便

主要功能模块

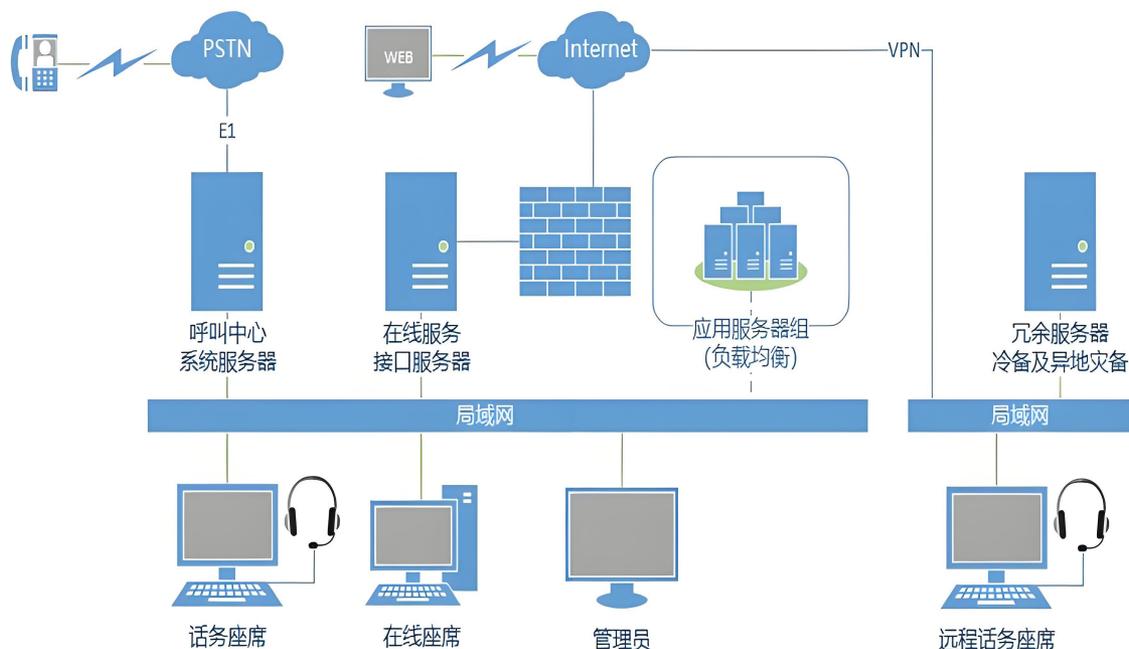
人工座席	IVR座席	视频座席	在线客服	移动座席
邮件接入	外呼管理	号码调配	图形化IVR流程	智能导航
智能处呼	智能质检	座席助手	传统电话座席	电销业务
客户信息	工单管理	报表分析	实时监控	录音管理
排班管理	语音合成	语音识别	意图识别	统一ACD排队机
知识图谱	流程管理	接口管理	日志管理	对接语音网关
对接SBC	对接传真服务	对接短信网关	对接视频网关	协议媒体加密
国密算法模块	对接TTS	对接ARS	对接RPA	对接NLP
资源管理	多租户管理	自动配置	运维管理	多语言界面
安全管理	备份管理	SNMP网管	升级管理	各类数据管理
国产信创适配	第三方联络中心流程迁移			

编码&协议标准

- SIP over UDP/TCP, WebRTC
- TLS/SRTP
- SDP,RTP/RTCP
- HTTP/HTTPS
- 语音编码: G.711a/μ, G.723, G.729, G.726, OPUS
- 视频编码: VP8, H261, H263, H264
- 传真: T.38和 Pass-through
- DTMF模式: RFC2833/Inband/SIPINFO

管理维护

- WEB管理配置界面
- 配置备份/恢复
- 平滑升级
- Web 密码修改
- 话单查询和导出
- Syslog查询和导出
- 网络抓包
- 双机热备集群组网
- CPU使用率监控



关于我们

深圳鼎信通达股份有限公司成立于2011年，专注于下一代IP通信产品的研发、生产、销售和服务。公司现有员工180余人，在北京、杭州、成都、香港均设有分公司。公司团队核心骨干来自于国内和国际一流通信企业，平均行业背景超过10年，在IP语音、融合通信、无线移动等领域有丰富的专业经验。

鼎信通达拥有中国最完整的VoIP语音网关产品线，产品覆盖E1/T1媒体中继网关、IMS转码网关、会话边界控制器、IPPBX、CC、FXS/FXO语音网关、GSM/LTE融合通信网关等等。DINSTAR® 网关以其优秀的用户体验、超高的性价比以及全面的定制服务，在国内外各类通信运营商、行业、企业中获得了广泛应用，并得到了一致认可。

联系我们

深圳鼎信通达股份有限公司

深圳总部

电话：0755-61919966

传真：0755-26456659

邮箱：support@dinstar.com

地址：深圳市南山区常兴路国兴大厦9DEF